

## 轉換 HTML5 發生問題解決方法：

若發佈時出現錯誤畫面如下圖



為了解決問題，通常只需執行以下操作即可：

1. iSpring 製作時會有 temp 檔的產生，暫存檔容量已不足，導致無法發佈。請清理 C 槽暫存區後，嘗試輸出。通常會在: **C:\Users\使用者\AppData\Local\Temp\iSpring\FileCache**
2. 轉換發生問題後，重新啟動電腦或在工作管理員中關閉 POWERPNT.exe 進程，然後再進行下一次轉換。
3. 發佈 PPT 時，請勿運行其他應用程序（PowerPoint 除外）。
4. 將簡報以不同的名稱，保存到不同的本地文件夾，然後重新啟動 PowerPoint。

造成錯誤訊息的原因可能為以下不同狀況：

1. 您的電腦容量（RAM 和虛擬記憶體大小）不足以容納整個簡報轉換。
2. 當您發佈為 Flash 格式並且您的簡報足夠大時，錯誤訊息可能是由於 Flash 播放器的限制導致的，無法處理大型簡報。
3. 如果在發布過程中，其他應用程序處於執行狀態，並且 CPU 100%忙碌，則可能會出現轉換過程中的錯誤。
4. 簡報儲存的路徑太長。在 Windows API 中，路徑的最大長度為 260 個字數。如果您使用的路徑很長，則無法發佈您的簡報。請嘗試以另一個名稱將您的簡報發佈到 PC 上的另一個文件夾中。例如：C://文件。
5. 在簡報中有一些元件無法處理。
6. 與簡報的大小有關。請嘗試發佈 2-3 張相同簡報的投影片，並查看問題是否消失。如果您的簡報超過 1 GB 並且使用 32 位元 PPT，則您的簡報將無法發佈，因為 32 位元 PPT 無法處理如此大的文件。這樣，您可以嘗試更新到 64 位元 PPT 或將您的 PPT 切分。

若上述仍然無法解決問題，在此建議您確認以下八點解決事項：

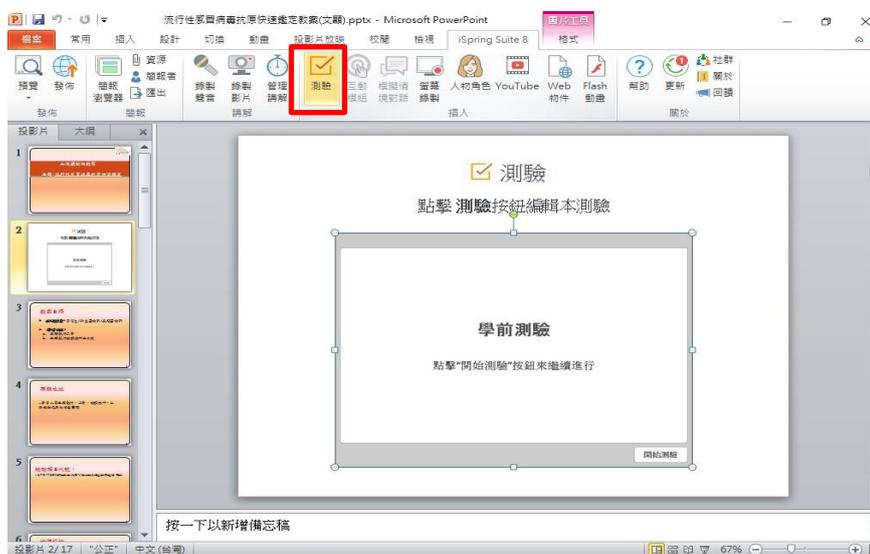
一、您的 iSpring 專案儲存後，會出現您的.pptx 以及一包資料夾檔案，其名稱跟您的 PPT 相同，資料夾裡有您插入的元件 (測驗或其他互動元件) 的路徑檔，若此資料夾刪除，則互動元件就無法找到，因此資料夾千萬不能刪除，且移動時整包資料夾必須跟著您著專案一起。



※為預防測驗、影片、多媒體物件路徑遺失，請您發佈前，務必檢查每一頁有插入互動元件的路徑是否正確。

※以下範例為有插入測驗的頁面檢查步驟說明：

Step1. 進入您的檔案，在插入測驗的頁面點一下，再點擊「測驗」按鈕。



Step2. 若無法直接進入測驗編輯，則表示您的路徑遺失。請您開啟測驗後，點選「瀏覽..」尋找您的測驗製作檔。



Step3. 確認所有包含互動元件的頁面皆妥善重新插入後，再另存新檔整份專案一次，確保元件路徑都正確。

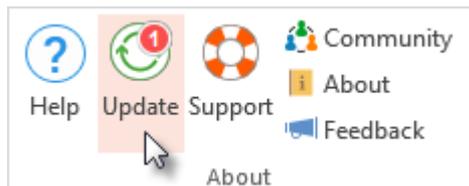
二、專案名稱中若有特殊字元可能也會有問題，故此建議您專案名稱中不包含 `~!@#\$%^&\*()=+[ ]\|;:'",<>/?;` 等特殊字元。

三、電腦可能防火牆設定較高，若您製作 iSpring 時的 Windows 使用者帳戶為共用帳戶可能會有權限問題，因為 iSpring 在輸出檔案時，會寫入 "isplayer.js" 到您的共用電腦路徑中上，若您電腦的權限太低，可能防火牆會認為此檔案是未知來源無法信任，導致無法順利輸出。

建議您新創立一個 Windows 使用者帳戶在其中以 iSpring 製作並發佈看看是否成功，或著您也可以詢問資訊處，將電腦權限開大。

四、若您的檔案太大 (超過 2G 以上)，建議要在 64 位元的電腦與 Office 環境之下發佈，另外記憶體也需要加大 (建議 2G 以上)，如此可以降低發佈錯誤的風險。

五、可能您的 iSpring 版本尚未更新為最新版，若有軟體內有出現可更新的訊息(如下圖)，您可以嘗試點擊後，下載安裝更新完畢再嘗試發佈。



六、可能為您的簡報中**插入影片的編碼**或是其他未知問題，導致發佈錯誤，建議將影片透過**免費轉檔軟體** (例如: 格式工廠) 將其轉換後，再放入簡報中重新發佈看看是否正常。

七、若以上作法仍然無法解決您的發佈問題，請點選「**寄送報告**」，則可將發佈錯誤的 log 紀錄檔「**issuitemw8.txt**」傳送給我們技術支援，為您進一步檢視錯誤發生原因。



八、由於 iSpring 不支援 Office 2007 以下的格式  
請參考：

[http://www.posboss.com.tw/product\\_content.php?pid=4&itn=2](http://www.posboss.com.tw/product_content.php?pid=4&itn=2)

<https://www.ispringsolutions.com/docs/display/issue9/System+Requirements>

請更新 PowerPoint 的版本，並將 PPT 存成 .pptx (較新版本) 或變成 64 位元的格式，再次發佈。