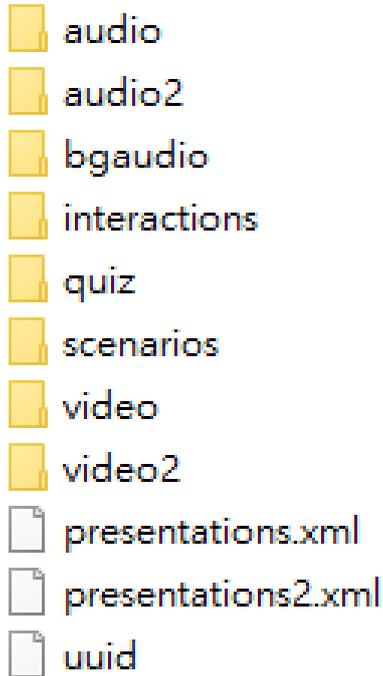


管理講解中時間軸音檔不見了怎麼辦？

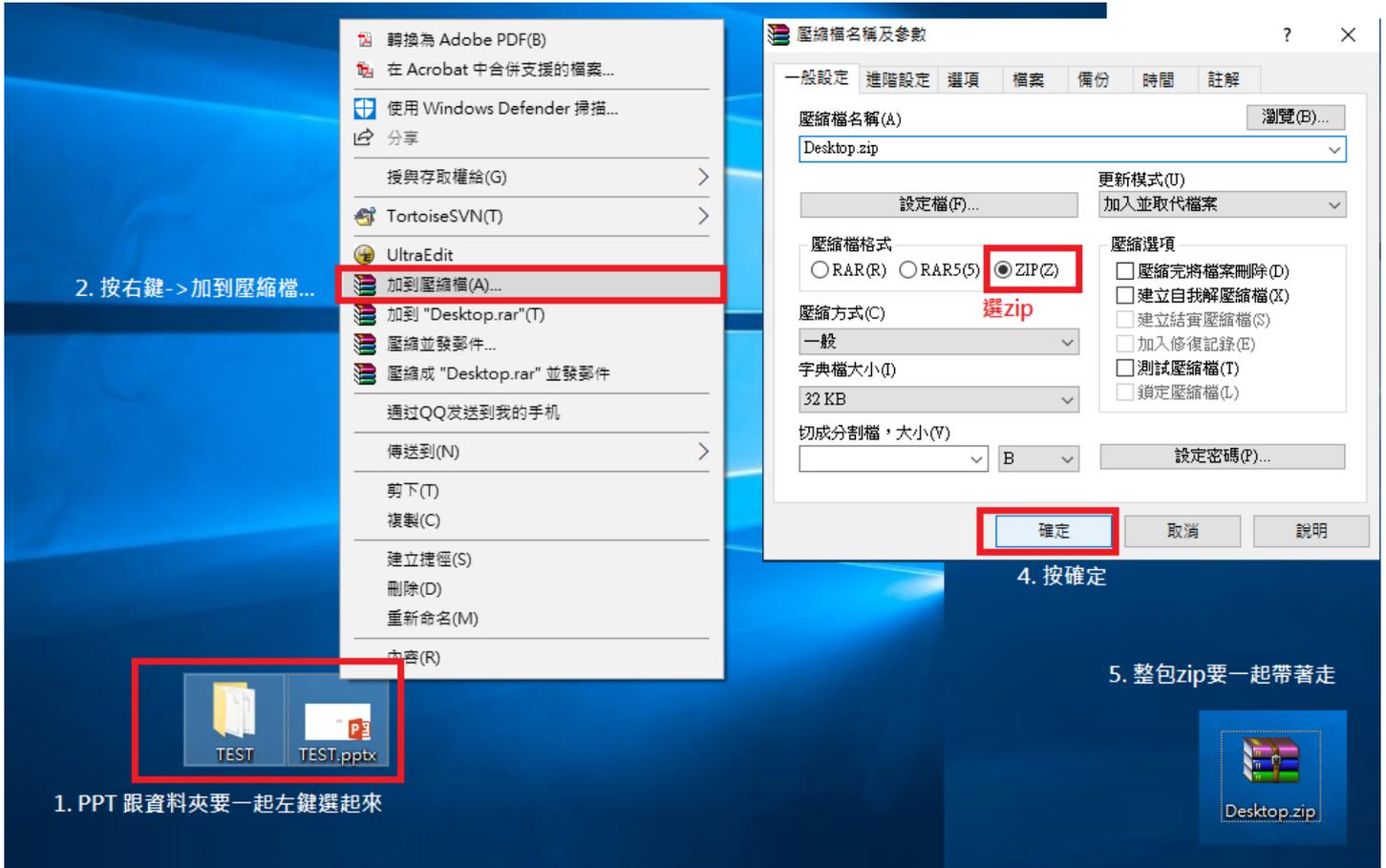
一般正常情況下，在「**管理講解**」中錄好的音檔，儲存後，都會**自動產出**資料夾，而時間軸中的音檔會連結到資料夾中。（如下圖）



時間軸音檔不見的情況有以下：

1. PPT 檔案與資料夾「**沒有一起移動到相同路徑**」只有單獨個別移動，或是「**單獨各自打包移動**」，導致 PPT 檔案連不到資料夾中的影音檔。
2. 以版本較新的製作完畢後，卻以舊的版本打開來。（**新舊版本之間，管理講解中的檔案會不支援，只能舊版本的檔案，在新版本的開啟或發佈；如果是新版本的檔案，拿到舊版本的開啟、編輯、發佈，會有問題。**）
3. 製作好的 PPT 與檔案資料夾，自行重新命名或移動位置。（**重新命名也可能 PPT 路徑抓不到資料夾檔案名稱而遺失**）

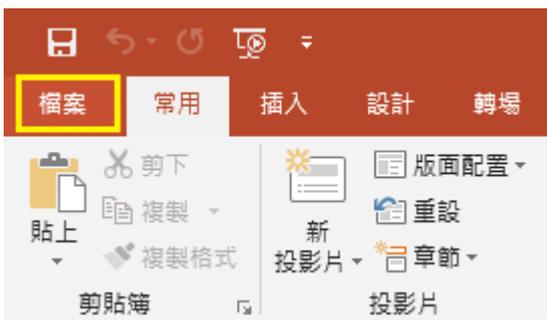
專案分享的步驟 (PPT 跟資料夾不要單獨打包，要一起打包)：



iSpring 9 打包的方式 (強烈建議使用此方式)：

1. 「匯出」簡報專案，請按照下列步驟操作：

1. 到“檔案”頁籤。



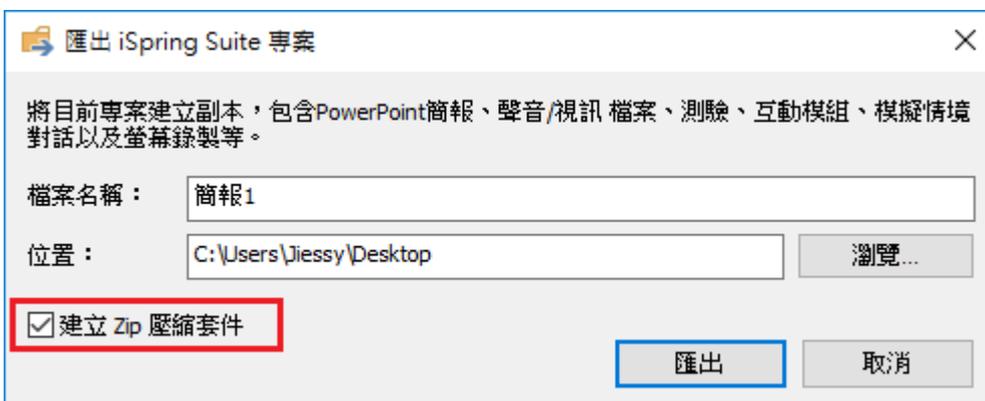
2. 然後，點選“共用” 按鈕。您將看到許多分享簡報的方式。



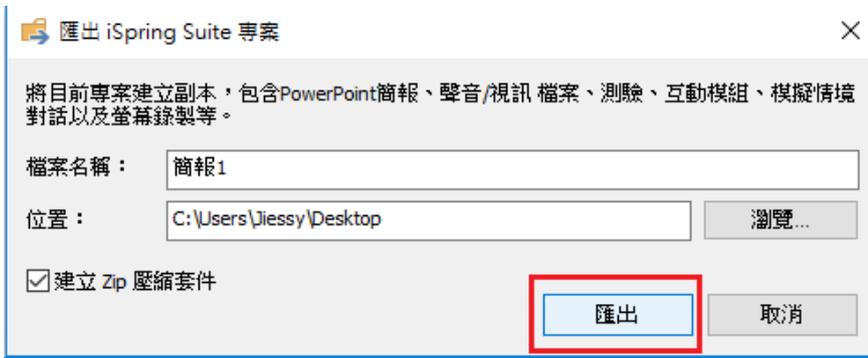
3. 接下來，選擇「分享 iSpring Suite 專案」選項。要匯出專案資料夾製作簡報專案的副本，請點選“匯出專案”。將彈出“匯出”視窗。



4. 如果要打包 iSpring 專案，請勾選“建立 Zip 壓縮套件”選項。如果您需要通過電子郵件寄送專案、或將專案帶到另一台電腦展示等，這都將派上用場。



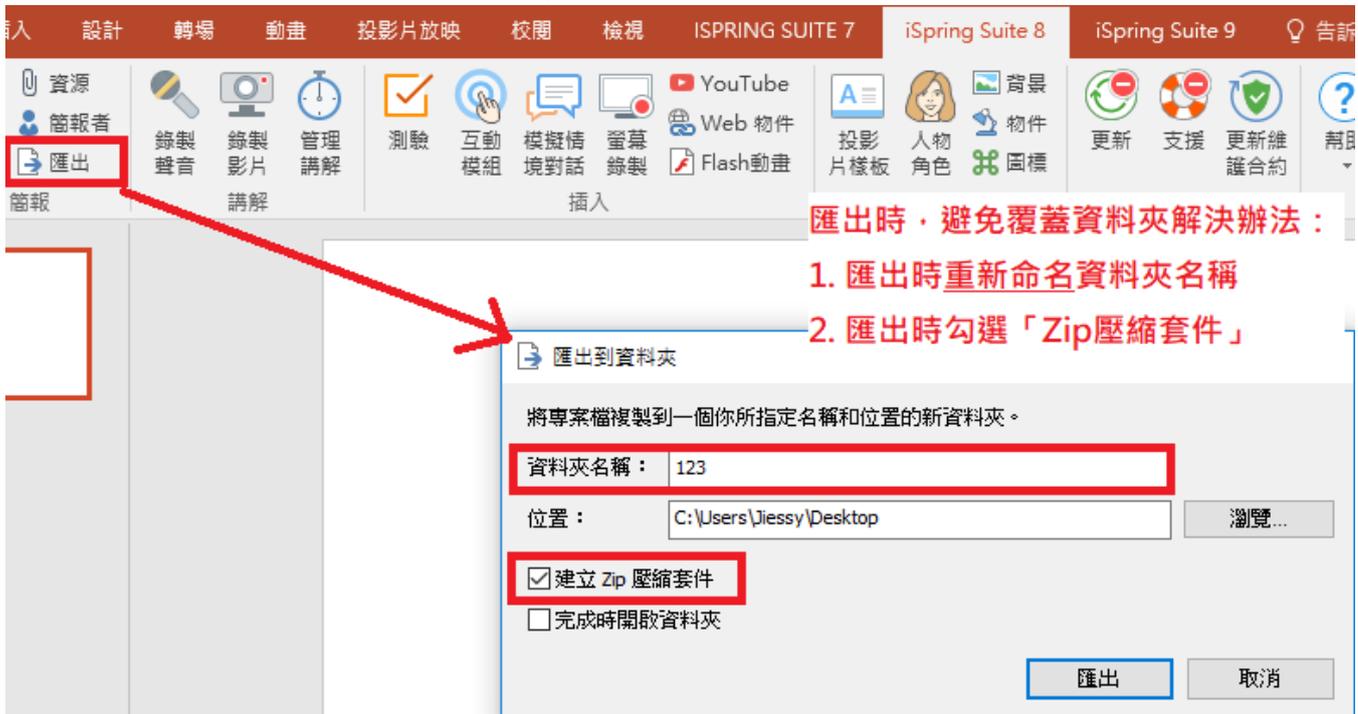
5. 點選“匯出”則 PowerPoint 簡報專案及其所有資源就會被產出複製到所選路徑位置。



6. Zip 壓縮包，將包含專案資料夾及簡報的所有副本。

iSpring 8 打包方式 (強烈建議使用此方式) :

1. 請您確認「管理講解」內的時間軸有音檔後，也建議使用「匯出」。(匯出時的封包檔名必須另取，避免資料夾檔名覆蓋) -> 再將檔案分享發布。



如果上述方式，都無法讓影音檔回到時間軸?

點選管理講解-> 若時間軸音檔不在-> 按「匯入聲音」> 到資料夾中的 audio(或 audio2)-> File-> 將每一支音檔依投影片所講解的內容手動插入。

※ 此方法會比較多時間聽音檔對應投影片，若遇到非必要狀態，只能採取此方式。

結論：

※ 切記 PPT 與資料夾必須在相同路徑下，移動任一不可。

※ 切記 PPT 跟音檔插完後，一定要使用「匯出」，再傳給其他人。

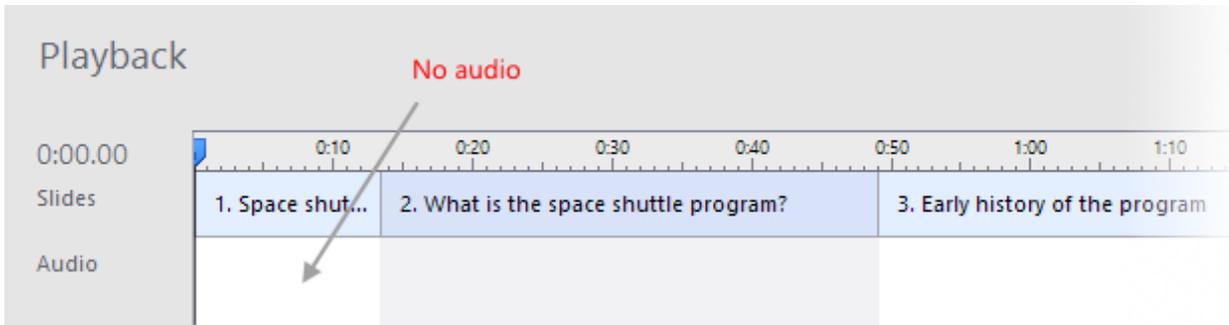
※ 另存新檔 (或匯出) 後的 PPT，可以再次打開 PPT 中的「管理講解」，來確認時間軸上的音檔是否妥善存在。

※ 關鍵在於打開「管理講解」的當下，資料夾就會自動產生與 PPT 相同的路徑中，必須確保媒體/測驗/互動模組等檔案都有連結到 PPT 之中。

亦可參考原廠提供做法：

我丟失了管理講解中的音頻/視頻？

如果您打開**管理講解**並找到空音軌，則表示您的項目文件夾已被刪除或替換。發布或打開旁白時，不會顯示任何錯誤消息。



解決辦法：

請按照以下步驟操作，直到找到音頻或視頻旁白文件夾：

1. 打開預設的 iSpring 保存位置 C : \ Users \%username%\ Documents \ Presentations (將其複製並粘貼到 Windows 檔案總管路徑欄) 並查找包含簡報名稱的文件夾。
2. 使用 Windows 檔案總管 (Win  + E) 搜索此 PC。輸入簡報的名稱以在電腦上查找項目文件夾。
3. 打開電腦上的資源回收桶並執行相同的搜索。
4. 嘗試從 Windows 備份還原所需的項目文件夾。如果您未事先進行[設置](#)，請跳過此步驟。
5. 在電腦中搜索名為 “audio2” 或 “video2” 的文件夾。每個項目文件夾都有此文件夾，因此您可以獲得許多結果。
6. 搜索可能包含項目原始文件的外部 USB 硬碟和網絡雲端硬碟。詢問從事過您項目的同事，也許他們仍然有原始檔案的副本。
7. 如果您有包含錄音的已發布 (Web) 文件夾，則可以打開數據文件夾並將音頻 (.mp3) 或視頻 (.mp4) 旁白匯入 “管理講解” 視窗中。它可能需要手動同步您的音軌，但您不需要再次重新錄製所有內容。
8. 如果刪除了項目文件夾並清空了回收桶，則可以嘗試使用 [EaseUS](#) 實用程序恢復已刪除的文件。
9. 如果您足夠幸運找到項目文件夾，請複製此非常重要的文件夾，然後將其移動到 PowerPoint 簡報檔案的位置。關閉 PPT 並再次打開此 PPT。應自動恢復.pptx 文件和專案資料夾之間的連結。

※ 項目音頻以通用.wav 格式記錄，具有隨機名稱，因此搜索單個音頻文件沒有意義。

我丟失了專案資料夾中的檔案

1. 使用與搜索和恢復測驗或音頻相同的說明。
2. 項目文件夾中的**互動模組**放置在相應的文件夾中，稱為“interactions”。這些文件副檔名為.kntx，且自動命名：“intr1.kntx”，“intr2.kntx”等。
3. **模擬情境對話**存儲在文件夾“scenario”中。這些文件的名稱如下：
“scenario1.scenario”，“scenario2.scenario”等。
4. **螢幕錄製**存儲在“screenrecs”文件夾中。像音頻和視頻敘述一樣，它們被賦予隨機名稱。例如：“9e621ffd.avi”或“e9e4f8f0.wav”。按名稱搜索它們是無意義的。
5. 添加到簡報的**Web 物件**存儲在“webobject”文件夾中。