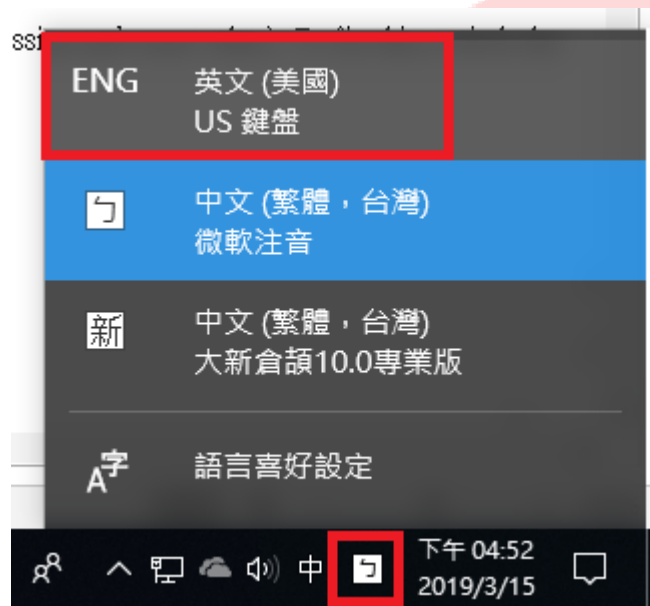


iSpring 快速啟動視窗無法正常執行或螢幕錄製按鈕沒反應解決辦法：

若您的電腦已經更新 1809，就會無法正常點擊一下並啟動 iSpring 螢幕錄製或是桌面 icon。您可以到「開始工具列」-> 設定-> 系統-> 關於-> 查看版本



目前 1809 版本的 windows ，可能更改了一些語言輸入的設定
若您選擇了本地語言 (中文、日文、和其他一些) ，則無法從 PowerPoint 啟動程式的視窗。
請將鍵盤**切換成英語鍵盤**狀態下，然後再次嘗試從 PowerPoint 啟動螢幕錄製視窗。



如果您沒有英語鍵盤
可以點下方的「語言喜好設定」-> 新增語言-> 加入 English (US) 的鍵盤。

設定

首頁

尋找設定

時間與語言

日期和時間

地區

語言

語音

語言

語言

Windows 顯示語言

English (United States)

諸如 [設定] 和 [檔案總管] 等 Windows 功能會以這種語言顯示。
將成為您下次登入後的顯示語言

使用當地體驗套件新增 Windows 顯示語言

使用當地體驗套件變更 Windows 用於導覽、功能表、訊息、設定與說明主題的語言。

慣用語言

應用程式與網站將優先以清單中所支援的第一個語言顯示。您只要按住 (或選取) 一種語言並拖移，就可以重新排列語言順序。

+ 新增語言

English (United States)
預設應用程式語言、將成為您下次登入後的顯示語言

中文(台灣)
Windows 顯示語言

此問題是微軟更新後的軟體衝突，而 iSpring 軟體本身並無功能上的損壞